

Reiseforsikringsvilkår for ansatte og pensjonister i Equinor ASA

Forsikringsvilkår av 01.03.2018



Det handler om å være trygg

Innhold

	Side
1. Hvem forsikringen gjelder for	3
2. Hva forsikringen omfatter	3
3. Hvor forsikringen gjelder	3
4. Når forsikringen gjelder	3
5. Plikter, unntak og begrensninger	4
6. Dobbelforsikring og regress	5
7. Hjelp under reisen	6
8. Reiseforsikringskort og europeisk helsetrygde- kort fra folketrygden	6
9. Avbestilling av reise	6
10. Forsinkelse i reiseruten	7
11. Reisegods	7
12. Reisesyke	8
13. Evakuering	11
14. Egenandel leiebil	11
15. Privatansvar	11
16. Rettshjelp	12
17. Generelle vilkår	13

REISEFORSIKRING FOR ANSATTE OG PENSJONISTER I EQUINOR ASA

VILKÅR STAT100 - Vilkår av 01.03.2018. Avløser vilkår av 30.09.2016

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Ansatte og pensjonister

Forsikringen gjelder for alle ansatte, midlertidig ansatte (kontrakt på 3 mnd. eller lengre), lærlinger og alle utestasjonerte hos Equinor ASA/Equinor Asset Management ASA (heretter kalt forsikringstaker).

Forsikringen gjelder også for førtids-, uføre- og alderspensjonister hos forsikringstaker så fremt de ikke har reservert seg mot forsikringen.

Ektefelle/Samboer

Ferie- og fritidsforsikringen gjelder også for den ansattes/pensjonistens ektefelle/registrerte partner/samboer. Ektefelle/registrert partner/samboer må ha samme bostedsadresse i Folkeregisteret som den ansatte/pensjonisten. Ektefelle/registrert partner/samboer til utestasjonerte er omfattet av forsikringen selv om de ikke følger med til stasjoningsstedet.

Medforsikrede ektefelle omfattes ikke av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilning til separasjon eller skilsmisse selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

Barn

Ferie- og fritidsforsikringen gjelder også for den ansattes/pensjonistens barn, og barn av den ansatte/pensjonistens ektefelle/registrerte partner/samboer. Barnet må ha samme bostedsadresse i Folkeregisteret som en av foreldrene. Forsikringen gjelder også for barnebarn og fosterbarn som bor fast hos den ansatte/pensjonisten. Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen.

For barn gjelder forsikringen frem til fylte 21 år.

Det forutsettes at de forsikrede (ansatt/pensjonist/ektefelle/registrert partner/samboer og barn) er medlem av norsk eller nordisk folketrygd, og at alle bor minst 6 mnd. av året i Norge/Norden (dette kravet gjelder ikke for de utestasjonerte).

I vilkåret blir de forsikrede heretter omtalt som de sikrede.

2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Reiseforsikringen omfatter følgende dekninger:

- Avbestilling av reise (se vilkårenes punkt 9)
- Forsinkelse i reiseruten (se vilkårenes punkt 10)
- Reisegods (se vilkårenes punkt 11)
- Reisesyke (se vilkårenes punkt 12)
- Evakuering (se vilkårenes punkt 13)
- Egenandel i bil (se vilkårenes punkt 14)
- Privatansvar (se vilkårenes punkt 15)
- Rettshjelp (se vilkårenes punkt 16)

3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Ansatte er dekket på både tjenestereiser, ferie- og fritidsreiser. For utestasjonerte gjelder spesielle bestemmelser for reisesyke, se punkt 12.

Pensjonister og medforsikrede familiemedlemmer i henhold til punkt 1 er dekket på ferie- og fritidsreiser

Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- på sikrede faste eller midlertidige bostedsadresse.
- på sikrede faste arbeidssted, skole, undervisningssted, skolefritidsordning, barnehage eller lignende. Dette gjelder ikke når sikrede deltar på fritidsarrangement på disse steder. Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt daglige arbeid.
- for offshoreansatte under opphold på plattformen de er ansatt på.
- på tjenestereiser for annen arbeidsgiver enn forsikringstaker.

Privatansvar og rettshjelp gjelder på reiser utenfor Norden.

4. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

4.1. Reisevarighet for ansatte

For enkeltreiser gjelder forsikringen de første 90 dagene av reisen ved tjenestereise og ferie-/fritidsreise.

4.2. Reisevarighet for pensjonister

For enkeltreiser gjelder forsikringen de første 45 dagene ved ferie- og fritidsreise.

4.3. Felles bestemmelser

Med reise menes at sikrede forlater sin bostedsadresse i Norden til sikrede er tilbake på samme sted. For utestasjonerte starter reisen når sikrede forlater bostedsadressen på stasjoningsstedet

For ansatte som har sitt arbeidssted på offshoreinstallasjon, skip eller annet fartøy og som etter endt arbeidsperiode (rotasjon) skal påbegynne en feriereise med avreise fra arbeidsstedet, starter reisen når sikrede forlater arbeidsstedet og avsluttes når sikrede er tilbake på samme sted eller når sikrede er kommet hjem til bostedsadressen.

For pendlere og studenter som reiser fra midlertidig bosted i Norge regnes reisesens varighet fra avreise til retur til samme sted, eller til fast bostedsadresse i Norden.

Avbestillingsdekningen gjelder fra sikrede kjøper reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen for denne

reisen. Når reisen starter etter endt arbeidsperiode (rotasjon) på offshoreinstallasjon, skip eller annet fartøy, opphører avbestillingsdekningen ved avreise fra arbeidsstedet.

Utvidelse av gyldighet

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med:

- 2 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil eller terrorhandling/trussel om terrorhandling
- 30 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

Krigsrisiko ved tjenestereiser

Bestemmelsene i Generelle vilkår punkt 17.1.3 om at selskapet ikke svarer for tap eller skade ved krig eller krigslignende handlinger gjelder ikke for tjenestereiser.

Krigsrisiko ved ferie- og fritidsreiser

Forsikringen dekker krigsrisiko ved ferie- og fritidsreiser i utlandet når sikrede allerede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Se Generelle vilkår punkt 17.1.3. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned.

Jordskjelv og vulkanske utbrudd

Bestemmelsen i Generelle vilkår punkt 17.1.4 om at selskapet ikke svarer for tap eller skade ved jordskjelv og vulkanske utbrudd, gjelder ikke for reiser i utlandet.

5. PLIKTER, UNNTAK OG BEGRENSNINGER

5.1. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, § 1-2 (e).

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se FAL §§ 4-8 og 13-9.

5.1.1. Forsinkelse i reiseruten

Beregn god tidsmargin

Den reisende må passe på at det er nok tid mellom transportetappene. Det må beregnes minst 1 time fra beregnet ankomst med et transportmiddel, til siste oppmøtetid for neste transportmiddel.

Ved opphold på offshoreinstallasjon, skip eller lignende, må det beregnes minst 72 timer (3 døgn) fra planlagt ankomst Heliport til planlagt avgang for en ny reise.

5.1.2. Reisegods

Merking og pakking av reisegods

Reisegods må merkes tydelig med navn og adresse. Reisegods skal pakkes, merkes og sikres forsvarlig lik at den tåler den aktuelle transporten. Musikkinstrumenter og

sykkel skal pakkes i hard koffert beregnet for transport av den aktuelle gjenstanden. Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Tilsyn med reisegods

Sikrede skal føre tilsyn med reisegods. Sikrede må sørge for at reisegods ikke blir gjenglemt. Når bagasjen forlates, skal den være innlåst. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00.

Lukking og låsing

Hotellrom, leilighet eller annet bosted skal være lukket og låst når det forlates. Bil, båt og campingvogn skal være lukket og låst når det forlates.

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe. Nøkkel eller kode til safen må oppbevares utilgjengelig for andre.

Tyveriutsatte gjenstander

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller i rom som flere enn sikrede eller sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skab.

Som tyveriutsatte gjenstander menes:

- telefon, data-, foto- og videoutstyr, tv, dvd, radio, anlegg for lyd og bilde, mp3-spiller, dataspill, lesebrett, gps og andre elektroniske gjenstander
- sportsutstyr, herunder golf-, fiske-, sykkel-, klatre- og dykkerutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst og antikvitetsgjenstander
- optisk og audiovisuelt utstyr.

Ekspedert bagasje

Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:

- telefon, data-, foto- og videoutstyr, tv, dvd, radio, anlegg for lyd og bilde, optisk utstyr, mp3-spiller, dataspill, lesebrett, gps og andre elektroniske gjenstander
- kontanter, klokker og smykker (edelstener, perler og edelt metall)
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- briller
- flasker
- flytende væske med unntak av nødvendige toalettartikler som er forsvarlig pakket
- bedervelige varer
- kunst og antikviteter.

5.1.3. Reisesyke og hjemtransport

Dykking

Ved dykking skal den sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

5.1.4. Evakuering

Offisielle reiseråd

Før avreise plikter sikrede å sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på Det norske utenriksdepartementets nettside www.landsider.no.

Evakuering skal skje ved første mulighet. Sikrede må følge departementets anbefaling. Hvis departementet ikke har sørget for evakuering, skal evakuering avtales med selskapet eller Tryg Alarm.

5.2. Plikt til å melde fra om sykdom

5.2.1. Sykdom og ulykkeskade på reise

Ved sykdom eller skade skal lege kontaktes. Anbefalinger og råd fra legen skal følges.

Innleggelse på sykehus

Bli sikrede innlagt på sykehus, skal Tryg Alarm eller selskapet kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger kr 5 000.

Sengeleie foreskrevet av lege

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandleren skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekreftes. Selskapet eller Tryg Alarm kontaktes dersom sengeleie varer mer enn 5 dager.

Legeerklæring

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner. Hvis selskapet krever det skal legen skriftlig bekrefte dette.

Hjemtransport og utsatt reise videre

Sikrede må alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

5.3. Endring av risiko

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se FAL §§ 4-6 og 13-6.

Følgende risikoendringsregler gjelder:

Forsikringen omfatter ikke skadetilfeller som oppstår ved (gjelder ikke barn under 16 år):

- basehopp og strikkhopp
- flyving med mikrolette og ultralette fly
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvforsvarssport
- utøvelse av motorsport med bil, motorsykel, snøscooter, vannscooter og båt
- utøvelse av profesjonell idrett. Idrett regnes som profesjonell hvis den utøves mot inntekt eller sponsormidler på 1G eller mer per år (G=grunnbeløpet i folketrygden)
- yrkesdykking og dykking uten gyldig internasjonal sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAI) for den aktuelle dybden

- misbruk av medisiner
- inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- trening eller deltakelse i lagidrett (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- sykkelritt (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser, se definisjon nedenfor.

Ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning.

Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil være for eksempel:

- reisen krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- reisen krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer
- reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og letteaksjon osv.

5.4. Forsett, grov uaktsomhet og identifikasjon

5.4.1. Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selvmord er dekket hvis det skyldes akutt sinnforvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år. Se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

5.4.2. Identifikasjon - betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlater fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se FAL § 4-11. De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

6. DOBBELFORSIKRING OG REGRESS

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes tap/skade, overtar selskapet sikredes rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra selskapet.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket selskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket.

Erstatningen utliknes for holdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskapets ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3.

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller

den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

7. HJELP UNDER REISEN

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade. Tryg Alarm har egne leger, og har kontakt med sykehus og legekontor over hele verden.

Økonomisk hjelp

Økonomisk hjelp gis også av Tryg Alarm ved behov. Dette gjelder hvis hendelsen eller skaden er omfattet av forsikringen og er innenfor avtalt forsikringssum. Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen trenger ikke å meldes på nytt etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm,

Telefon: +47 55 17 10 01

Telefax: +47 55 17 10 03

E-post: trygalarm@tryg.no

8. REISEFORSIKRINGSKORT OG EUROPEISK HELSETRYGDEKORT FRA FOLKETRYGDEN

Reiseforsikringskort

Reiseforsikringskort bør sikrede ha med seg på reisen. Forutsatt at det foreligger gyldig forsikringsavtale, bekrefter kortet forsikringsdekning ved akutt sykdom og ulykkesskade på reisen. Kortet inneholder blant annet kontaktinformasjon til Tryg Alarm og bør vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus.

Helsetrygdkort fra folketrygden

I tillegg bør gyldig europeisk helsetrygdkort fra folketrygden tas med på reise til EØS-land og Sveits. Kortet bekrefter retten til medisinsk behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i. Europeisk helsetrygdkort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:

- benytt bestillingskjema på www.helsenorge.no
- ring HELFOs Servicesenter 800 43 573

9. AVBESTILLING AV REISE

9.1. Tilfeller som gir rett til erstatning

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning. Avbestillingen må skyldes akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge. Med reisefølge mener vi én kjernefamilie eller inntil 4 personer i tillegg til den/de sikrede, med samme reisemål-/periode.
- sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie
- nøkkelperson i sikredes reisefølge. Nøkkelperson er en person som det øvrige reisefølget er avhengig av for å

kunne gjennomføre reisen. Ska det tilfellet må inntreffe mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato for å være omfattet av forsikringen.

Videre dekkes avbestilling når:

- sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- fastsatt konkret dato for operasjon eller behandling endres slik at reisen ikke kan foretas. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles og operasjonen/behandlingen må være medisinsk nødvendig og planlagt utført på sykehus.
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på tidspunktet da reisen starter er farlig å reise til reisestedet. Selskapet slutter seg til UD's vurdering av hvilke områder det frarådes å reise til. Selv om UD ikke fraråder reise til området, kan selskapet avtale med sikrede at avbestillingsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er forbundet med overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området.

Som sikredes reiseledsager regnes personsomskal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med foreldre eller annen foresatt.

Det er en forutsetning for erstatning at reiseforsikringen har begynt å gjelde før sikrede foretar første innbetaling av reisekostnadene.

Nærmeste familie

- sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp- og nedstigende linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

Unntak

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- et av reisens hovedformål er falt bort
- svangerskap og frivillig abort
- svangerskapskomplikasjoner og fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- at sykehusopphold/utredning/behandling/rekonvalesens tar lengre tid enn forventet.

9.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til reisen og oppholdet. Forhåndsbetalte billetter til kultur- og idrettsarrangement i forbindelse med reisen erstattes også.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter selskapet kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr. Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Avbestillingsomkostninger som er påført ved samme hendelse eller samme reise erstattes med inntil kr 100 000 per skadetilfelle per sikrede.

Unntak

Selskapet erstatter ikke:

- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende)
- tap av bonuspoeng
- skatter og offentlige avgifter
- tapt arbeidsfortjeneste.
- årlige kostnader for ti mesharebolig eller annen eiendom erstattes ikke.

10. FORSINKELSE I REISERUTEN

10.1. Forsinket avgang

Tilfeller som gir rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel, som sikrede skal reise med, ikke går til avtalt tid. Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil, nødlandning eller terrorhandling/trussel om terrorhandling. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Slik beregnes erstatningen

Rimelige og nødvendige merutgifter til innhenting av planlagt reiserute, eller overnatting på avreisestedet erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle per sikrede.

10.2. Forsinket fremmøte

Tilfeller som gir rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel, eller siste lokale rutetransport for dagen selv om denne ikke er forhåndsbestilt.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlandning eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling. På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett. Det er en forutsetning for slik erstatning at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer.

Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Ved opphold på offshoreinstallasjon, skip eller lignende, må det beregnes minst 72 timer (3 døgn) fra planlagt ankomst Heliport til planlagt avgang for en ny reise.

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes med inntil

kr 50 000 per skadetilfelle per sikrede. Merutgifter til overnatting erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle per sikrede. Brukes privat bil, erstattes kr 2,50 per kilometer.

10.3. Felles unntak

Det gis ikke erstatning for tapt arbeidsfortjeneste eller utgifter som:

- kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- skyldes streik.

11. REISEGODS

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen, på hele reisen.

11.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Forsinket bagasje

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når:

- ekspedert bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet
- bagasjen er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer
- forsinkelse oppstår ved videretransport med fly og flyselskapet ikke gir tilgang til ekspedert bagasje. Dette gjelder bare dersom forsinkelsen fører til ekstra overnatting (transitt).

Unntak

Selskapet erstatter ikke:

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

Skade på og tap av reisegods

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av reisegods. Se straffeloven paragrafene 321 og 327
- skade som er direkte forårsaket av dyr som de sikrede ikke eier eller har rådføringen over på skadeti dspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoting, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeforsikring.
- skadeverkpå reisegods.

Med skadeverk menes at en annen person direkte og rettsstridigskader eller forårsaker tap av sikredes reisegods, se Straffelovens paragraf 291. Reisegodset må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden, påfører den skade.

Unntak

Følgende gir ikke rett til erstatning:

- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- gjenstander som tilhører sikredes skole der sikrede er elev
- tap av eller skade på reisegods når sikrede oppholder seg på fast arbeidssted, skole eller undervisningssted. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse stedene
- løseøre som leies under selve oppholdet, for eksempel leid sykkel eller skiutstyr
- tap av eller skade på innsjekkert bagasje når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt, vannscooter eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilhørende deler.
- tap av eller skade på verdipapirer (herunder tilgode-lapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie som tilhører samme husstand som sikrede selv. Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 9.1.

11.2. Slik beregnes erstatningen

Forsinket bagasje

Selskapet erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Selskapet erstatter også leie av ski-, golf-, fiskeutstyr og lignende for tilsvarende forsinket utstyr.

Ved forsinket eller forbyttet bagasje erstattes inntil kr 5 000 per sikret. Er barnevogn, barnesete eller rullestol forsinket dekkes leie eller kjøp med inntil kr 1 000 innenfor forsikringssummen. Ved transitt (punkt 11.1) erstattes inntil kr 500 per sikret.

Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet, og dokumenteres med originalkvitteringer.

Skade på og tap av reisegods

For hver sikret erstattes inntil kr 100 000 per skadetilfelle.

Innenfor forsikringssummen erstattes:

- enkeltgjenstander med tilbehør med maksimalt kr 20 000 per gjenstand
- sykkel, kano og kajakk med inntil kr 10 000 per gjenstand med tilbehør

- nøkler med inntil kr 4 000 per skadetilfelle
- kontanter med inntil kr 6 000 per skadetilfelle
- tapte billetter og pass som står i sikredes navn og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene med inntil kr 20 000
- eiendeler som tilhører arbeidsgiver med inntil kr 30 000.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at selskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Selskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes. Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet. Hvis en gjenstand skades erstatter selskapet reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos leverandør på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos leverandør.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes, erstattes markedsverdien.

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den selskapet.

Mobiltelefon

Fra og med andre gangs tap av, eller skade på mobiltelefon er egenandelen kr 2 000. Dette gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

12. REISESYKE

12.1. Betingelser for erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning for Reisesyke, Hjemtransport, Reiseavbrudd og erstatningsreise hvis sikrede på reisen rammes av:

- akutt sykdom
- ulykkeskade
- uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen startet.

Ved hjemtransport må tilfellene nevnt over være alvorlige.

For utestasjonerte gjelder spesielle bestemmelser:

- Utestasjonerte i Europa er omfattet av punkt 12.2, 12.3, 12.5 og 12.6 på alle reiser.
- Utestasjonerte i USA og Canada er kun omfattet av punkt 12.2, 12.3, 12.5 og 12.6 på reiser utenfor stasjoningslandet. På reiser i stasjoningslandet erstattes

medisinske behandlingsutgifter av arbeidsgivers helseforsikring.

- Utestasjonerte i andre land enn de som er nevnt over er omfattet av punkt 12.3, 12.4, 12.5 og 12.6. Medisinske behandlingsutgifter erstattes av arbeidsgivers helseforsikring.

For alle utestasjonerte gjelder spesielle bestemmelser ved hjemtransport, se punkt 12.4.

12.2. Reisesyke hos sikrede

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 12.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

Slik beregnes erstatningen

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
- medisin, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysisk behandling foreskrevet av lege
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes kr 2,50 per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller selskapet.

Fortsatt behandling i utlandet

Utgifter til fortsatt opphold og behandling i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandlende lege når hjemtransport kan foretas.

Utsatt hjemreise eller reise videre

Hvis sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 12.1 er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes

- nødvendige merutgifter til overnatting og måltider
- merutgifter til transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Hvis sikredes nærmeste familie, som er bosatt på reisemålet, under sikredes reise rammes av alvorlig og uventet tilfelle som nevnt i punkt 12.1, erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til

- overnatting og måltider
- hjemreise.

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 9.1.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Tilkalling og sykeledsagelse

Rimelige og nødvendige utgifter for inntil to nærstående personer, som enten tilkalles eller blir igjen på reisemålet sammen med sikrede (sykeledsagelse), erstattes hvis sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 12.1 eller død. Ved tilkallelse eller sykeledsagelse må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Nødvendige merutgifter til transport erstattes etter billigste reisemåte. I tillegg erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og måltider. Ved tilkalling erstatter selskapet nødvendige utgifter til én reise og opphold per person.

Psykologisk førstehjelp

Dersom sikrede får en akutt psykisk krise etter ran/overfall, alvorlig ulykkeskade, brann, eksplosjon, trafikkulykke, naturkatastrofe, kapring eller terrorangrep som sikrede har vært involvert i på reisen, erstatter selskapet inntil kr 5 000 for behandling hos psykolog/psykiater i inntil en måned etter hendelsen.

12.3. Reisesyke hos sikredes eneste reiseledsager

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis sikredes eneste reiseledsager eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 12.1. Med sikredes reiseledsager menes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter sikredes nødvendige merutgifter til:

- overnatting og måltider
- å ta igjen fastsatt reiserute videre eller hjem
- hjemtransport som nevnt i punkt 12.4.

Nødvendige merutgifter erstattes med maksimalt kr 35 000 per skadetilfelle per sikrede. Dekningen gjelder for alle sikrede i reisefølget. Dette gjelder også barn som ikke regnes som reiseledsager i punktet her.

12.4. Hjemtransport

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Rammes sikrede av tilfelle som nevnt i punkt 12.1, erstatter selskapet hjemtransport av sikrede. I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død
- når sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie. Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 9.1.

De tilfellene som gir rett til erstatning må være alvorlige, og inntreffe etter at sikredes reise har startet. Erstatning forutsetter at planlagt hjemreise var kjøpt på skadetidspunktet.

Hjemtransporten må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen. Ved

hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede. Erstatning gis også for nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikredes barn under 21 år når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Hvis barn under 21 år har rett til hjemtransport erstattes hjemtransport for begge foreldrene.

Hvis det er nødvendig med reiseledsager, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for én person.

Spesielle bestemmelser for utestasjonerte:

Utestasjonerte i USA og Canada er omfattet av hjemtransportdekningen i sin helhet.

For utestasjonerte i andre land enn USA og Canada er dekningen begrenset til å omfatte hjemtransport av sikrede:

- når sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, nærings- eiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie. Se definisjon nærmeste familie" i vilkårenes punkt 9.1.

For utestasjonerte i andre land enn USA og Canada erstattes hjemtransport for tilfeller nevnt i punkt 12.1 og ved sikredes død av arbeidsgiver helseforsikring.

For alle utestasjonerte gjelder:

Når skadetilfellet inntreffer på reiser dekker selskapet hjemtransport til stasjoningsstedet. Hvis nødvendig medisinsk behandling ikke kan tilbys på stasjoningsstedet dekkes hjemtransport til hjemlandet.

Når skadetilfellet inntreffer på stasjoningsstedet dekkes hjemtransport til hjemlandet dersom nødvendig medisinsk behandling ikke kan tilbys på stasjoningsstedet.

Ved alvorlig sykdom/dødsfall hos nærmeste familie i hjemlandet dekkes hjemtransport til hjemlandet uavhengig av om sikrede oppholder seg på stasjoningslandet eller er på reise.

Unntak ved hjemtransport

Selskapet erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkerregistrerte adresse. Dette gjelder ikke for utestasjonerte.

12.5. Reiseavbrudd og erstatningsreise

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen hele dager etter ordre fra legen
- sikrede har rett på erstatning etter punkt 12.4 om hjemtransport eller punkt 13 om evakuering

- sikredes eneste reiseledsager rammes av forhold som nevnt over.

Med reisedager menes alle reises kalenderdager fra reisen starter til reisen avsluttes.

Slik beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalet før avreise. Brukes egen bil erstattes kr 2,50 per kilometer for korteste reisestrekning.

Tryg kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reises planlagte lengde. Erstatningen er begrenset til kr 1 500 per dag og maksimalt kr 100 000 per sikret.

Når sikrede må holde sengen etter ordre fra legen, beregnes erstatningen tidligst fra første legekonsultasjon.

Hvis sikrede har rett til erstatning på grunn av sykehusopphold, hjemtransport eller evakuering, og dermed får benyttet mindre enn 50% av reisen, gis kompensasjon for alle reisedagene (erstatningsreise). Dette gjelder også hvis sikredes eneste reiseledsager rammes av samme tilfeller.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende. Det gis også kompensasjon til ett familiemedlem som er med på reisen, hvis begge har reiseforsikring i selskapet.

Unntak ved reiseavbrudd og erstatningsreise

Erstatning gis ikke for sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen eller på reiser som er planlagt å vare lengre enn reisearvigheten som fremgår av forsikringsbeviset. Årlige kostnader for timestarebolig eller annen eiendom erstattes ikke.

12.6. Stedfortreder og returreise for sikrede

Tilfeller som gir rett til erstatning:

Hvis sikrede må reise hjem som følge av forhold nevnt i punkt 12.4 om hjemtransport, omfatter dekningen ordinære reiseutgifter til:

- sikredes returreise, eller
- stedfortreders tur-/ returreise til sikredes arbeidssted.

Det er en forutsetning at stedfortrederen er sendt ut i arbeidsgivers regi for å overta sikredes arbeid.

Sikredes returreise, eller stedfortreders reise til arbeidsstedet må foretas senest 1 måned etter at sikredes hjemtransport/hjemreise har funnet sted.

Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter ordinære reiseutgifter fra Norden til arbeidsstedet i utlandet og tilbake.

12.7. Felles unntak

Selskapet erstatter ikke:

- tapt arbeidsfortjeneste
- utgifter knyttet til graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke

- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse, som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- skadetilfeller som gjelder tannskade eller tannsykdom
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- skadetilfeller som skyldes høydesyke
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller i institusjon i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningskommune.

13. EVAKUERING

13.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet erstatter utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) anbefaler å reise fra det aktuelle området, eller fraråder å reise inn i området. Selv om UD ikke fraråder reise til området kan selskapet avtale med sikrede at evakueringsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er forbundet med overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området. Selskapet erstatter utgifter til evakuering hvis sikrede oppholder seg i et område hvor det oppstår (Se Generelle vilkår punkt 17.1 og 17.2):

- krig eller alvorlige uroligheter
- terrorhandlinger
- naturkatastrofe
- epidemi.

Terrorhandling

Skadevoldende handling der hensikten fremstår å være at personer eller ting skades alvorlig (eventuelt annet betydelig tap) for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer. Formålet kan også være å fremkalle frykt i befolkningen.

Naturkatastrofe

Med naturkatastrofe menes plutselig og uventede naturkrefter/naturfenomen av ekstraordinær, ekstrem og voldsom karakter.

Epidemi

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Unntak

Selskaper erstatter ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet. Selskapet erstatter ikke utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

13.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til bosted i Norden.

14. EGENANDEL LEIEBIL

14.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet erstatter egenandel ved skade eller tyveri av leiebil til eget bruk i løpet av reisen. Dette gjelder egenandel sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten sikrede har med utlei firmaet.

Unntak

Det gis ikke erstatning for egenandel ved skade på eller tyveri av:

- annet kjøretøy enn bil
- bil som er leid i annen sammenheng enn for tjenestereise og ferie- og fritidsreise
- bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv
- leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer.

14.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter tappt egenandel med inntil kr 10000 per skadetilfelle.

15. PRIVATANSVAR

Dekningen gjelder på reiser utenfor Norden.

15.1. Hva dekningen omfatter

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for ting eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

15.2. Unntak

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt under dette punktet:

Fast eiendom

Ansvar som eier av fast eiendom.

Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

Erstatning og bøter

Ansvar etter lov om skadeserstatning 13. juni 1969, skl., § 3-5 og § 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende.

Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for: bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring. Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller

fyriingsolje fra bygnings rørledning.

Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, § 4-9 og § 4-14.

Motorvogn og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, traveller galopphest.

Sprengning og graving

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid.

Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.

Forurensning

Ansvar for forurensning hvis årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett.

Hussopp

Ansvar for skade på ting når årsaken er hussopp eller langsom inntrenging av fuktighet.

Smittsom sykdom

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

Medeier

Ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap.

Familie

Ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer. I tillegg regnes egne og ektefelles/samboers: barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

15.3. Forsikringssum

Ved en og samme hendelse erstattes inntil kr 15 000 000.

15.4. Sikredes plikter ved skade

Må sikrede forstå at selskapet kan få et regreskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil selskapet selv kan ivareta sin interesse. Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot selskapet, plikter sikrede for egen regning å:

- gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som selskapet finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten selskapets samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

15.5. Selskapets plikter ved skade

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen, påtar selskapet seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger. Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar selskapet seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv om forsikringssummen overstiges.

Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er selskapet villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper. Fremsettes krav om erstatning mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Selskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

16. RETTSHJELP

Dekningen gjelder på reiser utenfor Norden.

16.1 Rettshjelp på reise

Dekningen kommer til anvendelse når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson. Tvisten må ha sitt utspring i forhold oppstått de første 90 dagene av en reise for ansatte. For pensjonister gjelder dette for de første 45 dagene.

16.2. Hva dekningen omfatter

Dekningen kan gi rett til erstatning for rimelige og nødvendige utgifter til:

- advokat
- registrert retts hjelper
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av selskapet
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.

Rettsgebyr i ankeinstans er ikke dekket.

16.3. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Dekningen kan gi rett til erstatning ved tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag, og som kan fremmes i samme sak for domstolen, regnes som en tvist.

16.4. Unntak

Dekningen dekker ikke utgifter ved:

- tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se lov om tvangsfullbyrdelse 26. juni 1992, tvangsl., § 2-1.

- Dette unntaket gjelder ikke tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendommen
- tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling,
 - oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
 - gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs eller akkordskyldner
 - straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt
 - tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Li kevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt
 - tvist hvor sikrede ved forsikringens ikrafttreden var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forsto eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå
 - tvist hvor juridiske personer er part. For eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelsslag, stiftelse og liknende. Unntaket gjelder også når nevnte juridiske personer representerer sikrede
 - tvist om erstatning etter skl. § 3-3 (visse personlige krenkinger) § 3-5b, og § 3-6 (ærekrenking og krenking av privatlivets fred)
 - tvist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side
 - tvist som gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (ti meshare)
 - tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slikt. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy.

16.5. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige utgifter. Utgiftene skal dokumenteres. Etter søksmål er selskapets ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Selskapets ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av selskapet på forhånd.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap.

Saksomkostninger

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Li kevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan dokumentere at

motparten ikke er søkegod.

Idømte saksomkostninger erstattes ikke. Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrekki erstatningen.

Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er kr 100 000.

16.6. Øvrige bestemmelser

Meldefrist

Vil sikrede søke erstatning under retts hjelpdekningen, må selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert retts hjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningstiltak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Valg av advokat eller registrert retts hjelper

Sikrede velger selv en advokat eller registrert retts hjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

Selskapets rett til informasjon

Selskapet krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen.

Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær.

Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt. Ved sakens avslutning skal dokumentasjon på sakens utfall oversendes.

17. GENERELLE VILKÅR

17.1. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- 17.1.1 atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktiv stråling/avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser.
- 17.1.2. radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.
- 17.1.3. krig eller krigslignende handlinger uansett om krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden.
- 17.1.4. jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

17.2. Terrorhandling

Skade som skyldes terrorhandlinger, herunder handlinger som innebærer farlig spredning av kjemiske eller biologiske substanser, dekkes i samsvar med følgende bestemmelser:

Med terrorhandling forstås en skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig personeller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Selskapets samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 1 milliard kroner ved én og samme hendelse, og 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapet til sammen, med unntak for særskilte inngåtte avtaler om dekning av skader eller tap som skyldes terror.

Med én og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Selskapet og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstigende sumbegrensningen per hendelse, vil alle erstatningene bli redusert forholdsmessig.

Unntak:

Skade på følgende dekkes ikke:

- Dammer, tunneler, broer
- Flyplasser, jernbanestasjoner
- Kraftverk
- Bygninger med mer enn 25 etasjer
- Offshoreinstallasjoner
- Objekter/interesser utenfor Norden.

17.3. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uheldede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen tre uker etter at han har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han velger. For skjønn velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgisitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene

ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgisitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann, honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

17.4. Renter

Sikrede har krav på renter overensstemmende med lov om forsikringsavtaler fra 16. juni 1989 (FAL) paragraf 8-4 eller paragraf 18-4.

17.5. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning ved samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med ham, kfr. FAL, paragraf 4-2, paragraf 4-3, paragraf 8-1 eller paragraf 13-2, paragraf 13-3 og paragraf 18-1.

17.6. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger. Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra selskapets erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter selskapet de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

17.7. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte tap som virkelig er lidet innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

17.8. Forsikringsavtalen og lovvalg

For forsikringsavtalen gjelder også lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL). Norsk lovgiving gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

17.9. Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

17.10. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummen, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

17.11. Opplysningsplikt

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter

(skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt.

Forsikringen begynner og slutter kl. 00.00.